

Algemeen

Uw privacy is belangrijk voor ons! Solutio biedt verschillende diensten aan en wij hebben voor de correcte uitvoer van deze diensten informatie van u nodig. Deze informatie verzamelen wij via uw werkgever, maar ook uit direct contact met u.

In deze privacyverklaring leggen wij u uit hoe wij informatie van u verzamelen, waarom wij deze informatie verzamelen, wat wij met deze informatie doen, hoelang wij deze informatie bewaren en hoe wij uw privacy beveiligen.

Persoonlijke data verkrijgen

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van onze dienstverlening. Een deel van de persoonsinformatie die u ons verstrekt komt bijvoorbeeld via de mail, telefoon of via ons persoonlijk contact binnen. Deze informatie hebben wij onder andere nodig om op een juiste, juridische, manier invulling te geven aan onze diensten. Het kan ook zijn dat wij informatie over u ontvangen van derde partijen bijvoorbeeld uw werkgever.

Mogelijke persoonlijke informatie die wij van u opslaan zijn:

- Opleiding/trainingen: voorletters, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, NAW-gegevens, e-mailadres.
- Bedrijven: naam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, faxnummer, IP-adres.

Gebruik van persoonlijke data

Solutio gebruikt de informatie die u ons verstrekt om onze diensten zo goed mogelijk voor u uit te voeren. Hieronder valt onder andere het uit handen nemen van de administratieve taken omtrent opleiding/training

Ook gebruiken wij uw informatie om u op de hoogte te houden van de diensten die u bij Solutio heeft lopen. Voorbeelden zijn:

- aanmelden van opleiding/training
- persoonlijke informatie op presentielijst en/of certificaat
- verwerken van uw contactgegevens in onze administratie

Wij gebruiken uw informatie niet om u van ongewenste reclame te voorzien.

Uitwisselen van persoonlijke data

Solutio verstrekt in principe uw gegevens niet aan derden, tenzij deze gegevens nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met u (of uw werkgever), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De informatie die wij uitwisselen wordt gebruikt om u aan te melden bij opleidingsinstanties of om betrokken derde bedrijven op de hoogste te stellen van uw wensen voor de diensten die wij aanbieden. Met organisaties die namens Solutio handelen sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Solutio blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Solutio geeft aan de beveiliging van uw persoonlijke gegevens de hoogste prioriteit en zal daarom uw gegevens nooit aan derden verkopen.

Bewaartermijn

Solutio zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Hiervoor hanteren wij onder andere de volgende bewaartermijnen:

- Uitgifte certificaten: bewaartermijn 15 jaar
- Gegevens voor belastingdienst: bewaartermijn 7 jaar

Onderzoek internetgedrag

Op de website van Solutio worden enkele gegevens die de browser automatisch van een bezoeker meestuurt, waaronder de tijd die u op onze website besteedt en welke pagina's u bezoekt, geregistreerd en gebruikt voor statische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website van Solutio. Uw locatie en interesses worden enkel geregistreerd wanneer u het gebruik van cookies niet weigert. De cookies die Solutio gebruikt om anoniem informatie te verzamelen, bevatten nooit persoonlijke informatie zoals uw naam of e-mailadres. Door de cookies kan Solutio zien hoe de website wordt gebruikt en kan de site geoptimaliseerd worden zodat de bezoekerservaring verbeterd. Solutio gebruikt hiervoor advertentienetwerken zoals Google AdWords. Externe websites die zich in het netwerk van deze derde partijen bevinden kunnen cookies op uw PC plaatsen om informatie in te winnen. Solutio heeft hier geen toegang tot, of controle over. Om hier meer informatie over te krijgen dient u het privacybeleid van derden raad te plegen. Het privacybeleid van Solutio is hierop niet van toepassing. Wanneer u navigeert naar de homepage van deze website gaan wij ervan uit dat u de cookies accepteert en ons toestemming verleent voor het plaatsen van cookies en die van derden. Lees meer over de cookies die wij gebruiken in onze [cookieverklaring](#).

Beveiligen

Solutio neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Solutio maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. www.solutio.nl is een website van Solutio.

Toegang tot persoonlijke data

U heeft het recht uw persoonsgegevens bij Solutio in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Maak hiervoor een afspraak bij Solutio via info@solutio.nl of bel +31 164 234 003 en zorg dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien. Uw verzoek wordt binnen het tijdsbestek van één maand afgehandeld. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze Privacyverklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet op info@solutio.nl.

Wij behouden het recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijziging op de hoogte. Deze privacyverklaring is herzien op 24 mei 2018, betreft versie: V2.0.